Algemene Voorwaarden Groepssessies WovenMinds

Laatst bijgewerkt: 16 oktober 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan groepssessies, workshops en andere groepsactiviteiten georganiseerd door WovenMinds. Door een groepssessie te boeken, gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.

1. Inschrijving en deelname

Een inschrijving is definitief zodra de boeking is afgerond en, indien van toepassing, de betaling is ontvangen. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging per e-mail.

Een inschrijving is persoonlijk. Een gereserveerde plek kan **niet worden overgedragen aan een andere persoon**.

WovenMinds behoudt zich het recht voor deelname te weigeren wanneer daar een gegronde reden voor bestaat, bijvoorbeeld wanneer deelname niet passend is bij de aard van de groepssessie of wanneer de veiligheid van de groep niet voldoende kan worden gewaarborgd.

2. Betaling

De deelnameprijs wordt vooraf betaald via de beschikbare betaalmethoden. De prijs die op het moment van boeken bij de betreffende groepssessie staat vermeld, is van toepassing.

Een plek is pas definitief gereserveerd nadat een eventuele vereiste betaling succesvol is afgerond.

3. Annulering door de deelnemer

Kan een deelnemer onverwacht niet aanwezig zijn, dan dient dit zo snel mogelijk aan WovenMinds te worden doorgegeven.

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- **Meer dan 7 dagen voor aanvang:** het volledige deelnamebedrag wordt terugbetaald.
- **Tussen 7 dagen en 48 uur voor aanvang:** 50% van het deelnamebedrag wordt terugbetaald. In overleg kan het bedrag eventueel worden ingezet voor een andere beschikbare groepssessie.
- **Minder dan 48 uur voor aanvang:** er vindt geen terugbetaling plaats.
- **Niet verschijnen zonder afmelding:** er vindt geen terugbetaling plaats.

Afmelding wegens ziekte

Wanneer een deelnemer wegens ziekte niet kan deelnemen en dit **uiterlijk 12 uur voor aanvang van de sessie** doorgeeft, kan het volledige betaalde bedrag worden gebruikt als tegoed voor een andere groepssessie van WovenMinds.

Dit tegoed is **6 maanden geldig vanaf de oorspronkelijke datum van de geboekte sessie** en kan uitsluitend door dezelfde deelnemer worden gebruikt.

Bij een afmelding wegens ziekte binnen 12 uur voor aanvang bestaat in beginsel geen recht op terugbetaling of tegoed.

WovenMinds vraagt geen medische verklaring of inhoudelijke toelichting over de ziekte.

4. Annulering of wijziging door WovenMinds

WovenMinds kan een groepssessie annuleren of verplaatsen wanneer er onvoldoende deelnemers zijn, de begeleider niet beschikbaar is, de locatie niet beschikbaar is of andere omstandigheden ervoor zorgen dat de sessie niet op een verantwoorde manier kan doorgaan.

Wanneer WovenMinds een sessie annuleert, kan de deelnemer kiezen tussen:

- volledige terugbetaling van het betaalde deelnamebedrag; of
- het volledige bedrag gebruiken voor een andere beschikbare groepssessie.

Bij verplaatsing naar een andere datum kan de deelnemer kiezen of hij of zij op de nieuwe datum wil deelnemen. Wanneer de nieuwe datum niet past, wordt het betaalde bedrag terugbetaald.

WovenMinds informeert deelnemers hierover zo snel mogelijk.

5. Wijzigingen in programma, locatie of begeleiding

De inhoud van een groepssessie kan op onderdelen worden aangepast wanneer dit nodig is voor de groep, locatie of omstandigheden.

Ook kunnen wijzigingen plaatsvinden in locatie, tijdstip of begeleider.

Wanneer een wijziging wezenlijk verandert wat de deelnemer heeft geboekt, informeert WovenMinds de deelnemer en wordt waar passend een alternatief of terugbetaling aangeboden.

6. Aard van de groepssessies en eigen verantwoordelijkheid

De groepssessies van WovenMinds zijn gericht op **coaching, psycho-educatie, persoonlijke ontwikkeling en het oefenen van praktische vaardigheden**.

De groepssessies zijn geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische diagnostiek of behandeling.

Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun keuzes, beslissingen en handelingen naar aanleiding van informatie, oefeningen en inzichten uit een sessie.

Een deelnemer bepaalt altijd zelf:

- welke persoonlijke informatie hij of zij wil delen;
- of hij of zij aan een specifieke oefening wil deelnemen;
- wanneer een persoonlijke grens bereikt is;
- of er behoefte is aan een pauze.

Een deelnemer hoeft geen reden te geven wanneer hij of zij niet aan een oefening wil deelnemen.

Wanneer tijdens of rondom een sessie blijkt dat iemand ondersteuning nodig heeft die buiten de aard of deskundigheid van WovenMinds valt, kan WovenMinds adviseren passende professionele hulp of ondersteuning te zoeken.

7. Vertrouwelijkheid binnen de groep

Een veilige groepsomgeving vraagt om vertrouwelijkheid.

Persoonlijke verhalen, ervaringen, uitspraken en informatie die tijdens een groepssessie door of over andere deelnemers worden gedeeld, mogen niet buiten de groep worden gedeeld.

Het is ook niet toegestaan persoonsgegevens of andere informatie over deelnemers te delen waardoor zij direct of indirect kunnen worden herkend.

Hieronder vallen bijvoorbeeld:

- namen of contactgegevens;
- foto's, video's of geluidsopnamen;
- woonplaats;
- werkgever, school of opleiding;
- familie- of relatiegegevens;
- persoonlijke gebeurtenissen;
- gezondheidsinformatie;
- andere kenmerken of combinaties van informatie waarmee iemand herkenbaar kan worden.

Ook wanneer de naam van een deelnemer niet wordt genoemd, mag een verhaal niet worden gedeeld wanneer uit de omstandigheden redelijkerwijs kan worden afgeleid over wie het gaat.

Algemene inzichten, oefeningen of lessen uit een groepssessie mogen wel worden gedeeld, zolang deze niet gekoppeld kunnen worden aan een individuele deelnemer of diens persoonlijke verhaal.

Door deel te nemen aan een groepssessie stemt iedere deelnemer ermee in deze vertrouwelijkheid te respecteren.

Wanneer een deelnemer deze afspraak niet naleeft, kan WovenMinds de deelname beëindigen en/of toekomstige deelname aan groepssessies weigeren.

8. Respect, grenzen en veiligheid

Iedere deelnemer draagt bij aan een respectvolle en veilige groepsomgeving.

Discriminerend, intimiderend, agressief, bedreigend, seksueel grensoverschrijdend of ander gedrag dat de grenzen, privacy of veiligheid van deelnemers of begeleiders aantast, is niet toegestaan.

WovenMinds kan een deelnemer aanspreken op gedrag en, wanneer dat nodig is voor de veiligheid of het verloop van de groep:

- deelname aan een oefening stoppen;
- de deelnemer vragen de sessie te verlaten;
- deelname aan de sessie beëindigen;
- toekomstige deelname aan WovenMinds-groepssessies weigeren.

Wanneer deelname vanwege dergelijk gedrag wordt beëindigd, bestaat niet automatisch recht op terugbetaling van het deelnamebedrag.

9. No-phone policy, foto's en opnamen

Om de privacy van deelnemers te beschermen en een veilige ruimte te creëren, geldt tijdens het inhoudelijke gedeelte van groepssessies een **no-phone policy**.

Telefoons worden op stil of uit gezet en opgeborgen.

Het is tijdens de sessie niet toegestaan om:

- foto's te maken;
- video-opnamen te maken;
- geluidsopnamen te maken;
- gesprekken op te nemen;
- andere vormen van registratie van deelnemers of de inhoud van de sessie te maken.

Tijdens geplande pauzes mag een telefoon worden gebruikt. Ook tijdens een pauze mogen andere deelnemers niet zonder hun uitdrukkelijke toestemming herkenbaar worden gefotografeerd, gefilmd of opgenomen.

Wanneer iemand om een noodzakelijke reden bereikbaar moet blijven, kan dit vooraf met een begeleider worden besproken. Medisch noodzakelijk gebruik van een telefoon of ander apparaat valt vanzelfsprekend buiten deze beperking.

Voor noodgevallen kan een deelnemer het door WovenMinds verstrekte telefoonnummer doorgeven aan een partner, familielid of andere contactpersoon, zodat diegene in een urgente situatie contact kan opnemen.

Wanneer WovenMinds zelf foto's of video wil maken voor bijvoorbeeld de website of sociale media, wordt hiervoor **apart toestemming gevraagd**. Deelname aan een groepssessie betekent niet automatisch dat toestemming wordt gegeven voor het gebruik van beeldmateriaal.

10. Privacy en persoonsgegevens

WovenMinds verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover dit nodig is voor onder andere:

- het verwerken van inschrijvingen;
- communicatie over de geboekte sessie;
- betalingen en financiële administratie;
- annuleringen en wijzigingen;
- het uitvoeren van de dienstverlening;
- wettelijke administratieve verplichtingen.

WovenMinds streeft ernaar niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan noodzakelijk.

Deelnemers worden niet gevraagd om bij een gewone boeking uitgebreide persoonlijke, medische of psychologische informatie te verstrekken.

Meer informatie over welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel, hoe lang gegevens worden bewaard, welke externe dienstverleners daarbij betrokken zijn en welke privacyrechten deelnemers hebben, staat in de afzonderlijke **Privacyverklaring van WovenMinds**.

11. Te laat komen

Van deelnemers wordt verwacht dat zij op het aangegeven tijdstip aanwezig zijn.

Wanneer iemand te laat arriveert, bestaat geen recht op gedeeltelijke terugbetaling van het deelnamebedrag.

Wanneer binnenkomen op een later moment de veiligheid, vertrouwelijkheid of het verloop van de groep te veel verstoort, kan WovenMinds besluiten dat deelname vanaf dat moment niet meer mogelijk is.

12. Aansprakelijkheid

WovenMinds spant zich in om de groepssessies zorgvuldig, professioneel en binnen een veilige setting uit te voeren.

WovenMinds geeft echter geen garantie dat deelname tot een bepaald persoonlijk resultaat of specifieke verandering leidt.

Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen die zij tijdens of na een groepssessie nemen.

WovenMinds is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit persoonlijke keuzes of uit het zelfstandig toepassen van informatie, oefeningen of inzichten uit een sessie, tenzij WovenMinds volgens de toepasselijke wet voor die schade aansprakelijk is.

WovenMinds is niet verantwoordelijk voor gedragingen van andere deelnemers buiten de groepssessie. WovenMinds stelt duidelijke regels rondom vertrouwelijkheid en privacy en kan bij overtreding maatregelen nemen, maar kan niet volledig voorkomen dat een deelnemer in strijd met deze voorwaarden handelt.

Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten voor zover dit op grond van toepasselijke wetgeving niet is toegestaan.

13. Persoonlijke eigendommen

Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen die zij meenemen naar een groepssessie.

WovenMinds is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, behalve wanneer WovenMinds hiervoor volgens de toepasselijke wet aansprakelijk is.

14. Klachten

Wanneer een deelnemer niet tevreden is over een groepssessie of over de dienstverlening van WovenMinds, wordt gevraagd eerst contact op te nemen via **info@wovenminds.nl**.

WovenMinds probeert klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te bespreken en waar mogelijk samen tot een passende oplossing te komen.

15. Toepasselijkheid en wijzigingen

WovenMinds kan deze voorwaarden wijzigen wanneer daar aanleiding voor is. WovenMinds is niet gehouden verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht, waaronder ziekte van de begeleider, overheidsmaatregelen, storingen, calamiteiten of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van WovenMinds.

Voor een boeking gelden de voorwaarden die op het moment van inschrijving beschikbaar waren.

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht. Op deze voorwaarden en de rechtsverhouding tussen WovenMinds en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Privacyverklaring
WovenMinds

Laatst bijgewerkt: 16 oktober 2026

WovenMinds vindt het belangrijk om zorgvuldig en transparant met jouw persoonsgegevens om te gaan. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gebruiken, hoe lang we ze bewaren, met wie gegevens eventueel worden gedeeld en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

WovenMinds is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

WovenMinds
Eenmanszaak
Eigenaar: Lisa Koppes
KvK-nummer: 42088815
E-mailadres: info@wovenminds.nl
Vestigings-/correspondentieadres: Rozenobelstraat 10, 2042JW, Zandvoort

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop WovenMinds met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op via bovenstaand e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke gegevens we verwerken hangt af van hoe je gebruikmaakt van WovenMinds.

We kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- gegevens over gemaakte afspraken en geboekte sessies;
- correspondentie met WovenMinds;
- betalings- en factuurgegevens;
- informatie die je zelf tijdens individuele coaching deelt en die relevant is voor de begeleiding;
- beperkte coachingnotities die tijdens of na individuele sessies worden gemaakt.

Via het online boekingssysteem SuperSaaS vragen we momenteel alleen om je **naam en e-mailadres**.

We verzamelen niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is voor onze dienstverlening.

3. Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens voor onder andere:

- het plannen en beheren van afspraken;
- het verwerken van inschrijvingen voor groepssessies;
- het communiceren over een afspraak of groepssessie;
- het uitvoeren van individuele coaching;

- het verwerken en administreren van betalingen;
- het afhandelen van annuleringen en wijzigingen;
- het beantwoorden van vragen;
- het voeren van onze zakelijke en wettelijk verplichte administratie;
- het veilig en goed laten functioneren van onze website en boekingsomgeving.

4. Op welke grond verwerken we persoonsgegevens?

Volgens de AVG mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt wanneer daar een geldige grondslag voor bestaat.

WovenMinds verwerkt persoonsgegevens voornamelijk omdat dit nodig is voor het **aangaan of uitvoeren van een overeenkomst** met jou. Denk bijvoorbeeld aan het verwerken van je naam en e-mailadres wanneer je een sessie boekt.

Sommige gegevens verwerken we vanwege een **wettelijke verplichting**, bijvoorbeeld gegevens die onderdeel zijn van onze financiële administratie.

Voor bepaalde technische en beveiligingsdoeleinden kunnen we gegevens verwerken op basis van een **gerechtvaardigd belang**, bijvoorbeeld om onze website en systemen veilig te houden.

Wanneer toestemming nodig is voor een bepaalde verwerking, vragen we die afzonderlijk. Iedere verwerking van persoonsgegevens moet een geldige AVG-grondslag hebben.

5. Coachingnotities

Tijdens individuele coaching maakt WovenMinds beperkte notities om de begeleiding te kunnen volgen en volgende sessies goed te kunnen voorbereiden.

We proberen deze notities zo praktisch en beknopt mogelijk te houden. Bijvoorbeeld:

- besproken doelen;
- onderwerpen om in een volgende sessie op terug te komen;
- afgesproken oefeningen of acties;
- relevante ontwikkelingen binnen het begeleidingstraject.

We leggen niet automatisch alles vast wat je tijdens een gesprek vertelt.

Gevoelige en gezondheidsgegevens

Tijdens coaching kan je zelf informatie delen over bijvoorbeeld je mentale of lichamelijke gezondheid, een diagnose of medicatie. Denk bijvoorbeeld aan het benoemen van ADHD of het gebruik van Ritalin.

Gezondheidsgegevens zijn volgens de AVG **bijzondere persoonsgegevens** en worden extra beschermd. Voor verwerking daarvan geldt naast een gewone AVG-grondslag een aanvullende wettelijke voorwaarde.

In principe legt WovenMinds geen gezondheidsgegevens vast. Alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de begeleiding en de deelnemer daarvoor toestemming heeft gegeven, kunnen dergelijke gegevens worden opgenomen in coachingnotities. Wanneer we gezondheidsgegevens in coachingnotities willen vastleggen, vragen we daarvoor waar vereist **afzonderlijk en uitdrukkelijk toestemming**.

Je kunt deze toestemming later intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht voor verwerkingen die vóór het intrekken rechtmatig hebben plaatsgevonden.

WovenMinds is een coachings- en psycho-educatieve praktijk. Onze coachingnotities zijn geen medisch of psychologisch behandeldossier.

6. Persoonlijke informatie tijdens groepssessies

Tijdens groepssessies kunnen deelnemers persoonlijke ervaringen met elkaar delen.

WovenMinds maakt geen inhoudelijke groepsverslagen waarin persoonlijke verhalen aan individuele deelnemers worden gekoppeld.

Voor deelnemers gelden daarnaast aparte voorwaarden rondom vertrouwelijkheid. Persoonlijke verhalen of herleidbare persoonsgegevens van andere deelnemers mogen niet buiten de groep worden gedeeld.

Tijdens het inhoudelijke gedeelte geldt bovendien een no-phone policy en zijn foto's, video's en geluidsopnamen niet toegestaan, tenzij WovenMinds daar in een specifieke situatie vooraf uitdrukkelijk toestemming voor heeft gevraagd.

7. Online reserveringen via SuperSaaS

Voor het plannen van afspraken en inschrijven voor groepssessies gebruikt WovenMinds **SuperSaaS**.

Via SuperSaaS vragen wij momenteel om:

- naam;
- e-mailadres.

WovenMinds bepaalt voor welk doel deze boekingsgegevens worden verzameld. Voor persoonsgegevens die via onze agenda worden verzameld, treedt SuperSaaS in beginsel op als verwerker namens WovenMinds. SuperSaaS geeft aan dat de gegevens van klanten in de EU worden opgeslagen en biedt hiervoor een verwerkersovereenkomst aan.

Via SuperSaaS vragen we niet om uitgebreide persoonlijke of gezondheidsinformatie.

8. Betalingen via Mollie

Voor online betalingen maakt WovenMinds gebruik van **Mollie**.

Wanneer je een betaling doet, verwerkt Mollie gegevens die nodig zijn om de betaling uit te voeren en om te voldoen aan eigen wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld rondom fraudepreventie en financiële regelgeving.

Voor betaaltransacties beschouwt Mollie zichzelf en WovenMinds als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de persoonsgegevens die ieder voor de eigen doeleinden verwerkt.

WovenMinds ontvangt niet alle gegevens die Mollie tijdens een betaling verwerkt. We ontvangen alleen de informatie die nodig is om de betaling en onze administratie af te handelen.

9. Website en JouwWeb

De website van WovenMinds wordt aangeboden via **JouwWeb**.

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen automatisch technische gegevens worden verwerkt, zoals een IP-adres en informatie over het gebruikte apparaat of de browser. Deze informatie wordt voornamelijk gebruikt voor technische werking, beveiliging en het oplossen van problemen.

Dit betekent niet dat WovenMinds actief bezoekers op basis van hun IP-adres probeert te identificeren.

JouwWeb geeft aan dat IP-adressen in technische logbestanden automatisch na 30 dagen worden verwijderd en dat de eigen Analytics-functionaliteit gebruikmaakt van geanonimiseerde IP-adressen.

10. Cookies

Onze website gebruikt technische en functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten functioneren.

JouwWeb geeft aan dat de cookies die het standaard op websites plaatst functioneel zijn en op zichzelf geen toestemming vereisen.

Ook SuperSaaS maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om onder andere de boekingsomgeving te laten functioneren, voorkeuren te onthouden, de dienst te beveiligen en het gebruik ervan te analyseren.

Wanneer WovenMinds in de toekomst externe functies of niet-noodzakelijke trackingtechnieken toevoegt — bijvoorbeeld Google Analytics, marketingpixels of bepaalde ingesloten inhoud van sociale media — waarvoor voorafgaande toestemming nodig is, zullen we daarvoor een passende cookiebanner gebruiken en deze privacyverklaring aanpassen.

JouwWeb wijst er bijvoorbeeld op dat diensten van derden zoals Instagram, YouTube, Google Maps en trackingtools aanvullende cookies kunnen plaatsen waarvoor toestemming nodig kan zijn.

11. Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

WovenMinds verkoopt of verhuurt persoonsgegevens niet.

We kunnen gegevens delen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering en dienstverlening, zoals:

- **JouwWeb** – website en hosting;
- **SuperSaaS** – reserveringen en planning;
- **Mollie** – online betalingen;
- aanbieders van e-mail-, administratie- of boekhouddiensten voor zover dit noodzakelijk is.

We delen alleen de gegevens die voor de betreffende dienstverlening noodzakelijk zijn.

Wanneer een partij persoonsgegevens in opdracht van WovenMinds verwerkt, maken we waar nodig afspraken over de bescherming van deze gegevens. Waar wettelijk vereist is, sluiten we hiervoor een verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens kunnen daarnaast worden verstrekt wanneer WovenMinds daartoe wettelijk verplicht is. Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgt WovenMinds voor passende beschermingsmaatregelen overeenkomstig de AVG.

12. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist.

Voor WovenMinds gelden in beginsel de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Boekingsgegevens zoals naam en e-mail	maximaal 2 jaar na de laatste boeking of het laatste relevante contact
Coachingnotities	gedurende de begeleiding en maximaal 2 jaar na de laatste sessie of beëindiging van het traject
Relevante correspondentie	maximaal 2 jaar na het laatste relevante contact
Niet langer noodzakelijke aanvragen of gegevens	zo snel mogelijk verwijderd
Financiële administratie en factuurgegevens	minimaal conform de wettelijke fiscale bewaartermijn

Een langdurig coachingstraject kan dus langer dan twee jaar duren. Coachingnotities hoeven in dat geval niet tijdens een lopend traject automatisch na twee jaar te worden verwijderd. De termijn van maximaal twee jaar begint in beginsel **na de laatste sessie of het beëindigen van de begeleiding**.

Voor de Nederlandse fiscale basisadministratie geldt in het algemeen een wettelijke bewaartermijn van **7 jaar**.

Wanneer informatie niet langer noodzakelijk is voor de begeleiding, kunnen we deze eerder verwijderen.

13. Foto's, video's en geluidsopnamen

Deelname aan een WovenMinds-sessie betekent niet automatisch dat je toestemming geeft om herkenbaar te worden gefotografeerd of gefilmd.

Wanneer WovenMinds foto's of video's wil maken waarop deelnemers herkenbaar zijn, wordt hiervoor waar nodig vooraf afzonderlijk toestemming gevraagd.

Het weigeren van toestemming heeft geen gevolgen voor je deelname aan een sessie.

Tijdens groepssessies mogen andere deelnemers geen foto's, video's of geluidsopnamen maken in strijd met onze deelnamevoorwaarden.

14. Beveiliging

WovenMinds neemt passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

We beperken de toegang tot persoonsgegevens zoveel mogelijk tot personen en dienstverleners die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

We verwachten ook van de dienstverleners waarmee we samenwerken dat zij passende maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen.

15. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Afhankelijk van de situatie kun je onder andere:

- vragen welke persoonsgegevens we van jou verwerken;
- een kopie van jouw persoonsgegevens opvragen;
- onjuiste gegevens laten aanpassen;
- in bepaalde gevallen gegevens laten verwijderen;
- vragen om beperking van de verwerking;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- gegevens laten overdragen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- eerder gegeven toestemming intrekken.

De Autoriteit Persoonsgegevens geeft aan dat betrokkenen onder meer het recht hebben om persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen en onder voorwaarden te laten verwijderen.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een verzoek naar **info@wovenminds.nl**

We kunnen je vragen om voldoende informatie om vast te stellen dat het verzoek daadwerkelijk betrekking heeft op jouw gegevens. We vragen daarbij niet méér identificerende informatie dan noodzakelijk.

16. Klachten over privacy

Heb je een vraag of klacht over hoe WovenMinds met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op via:

info@wovenminds.nl

We proberen samen tot een passende oplossing te komen.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

17. Wijzigingen

Onze dienstverlening en de systemen die we gebruiken kunnen veranderen. Daarom kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd worden aangepast.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website van WovenMinds. Bovenaan deze verklaring staat wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.